

文章编号: 1000-5862(2014)06-0574-04

带负顾客的非空竭服务休假排队模型 非负解的存在唯一性

阿力木·米吉提

(新疆广播电视大学, 新疆 乌鲁木齐 830049)

摘要: 讨论了一类带负顾客的非空竭服务休假排队系统. 首先对应于此系统的数学模型转化为 Banach 空间中的抽象 Cauchy 问题, 然后使用泛函分析中的 Hille-Yosida 定理、Phillips 定理证明此排队模型非负解的存在唯一性.

关键词: $M/G/1$ 排队系统; C_0 -半群; dispersive 算子

中图分类号: O 177.2

文献标志码: A

0 引言

E. Glenbe 于 1989 年首次提出了带有负顾客(负神经元)的新型神经网络系统^[1], 之后他又把负顾客引进了排队模型和排队网络中^[2-3]. E. Glenbe 在研究排队系统时, 把到达系统的顾客分成 2 种: 一种是正(普通)顾客, 他们到达系统后接受系统提供的正常服务; 另一种是负顾客, 负顾客是一种新型的顾客, 其本身不需要系统提供任何服务, 他们到达后, 若系统是空闲的, 则立刻从系统中消失; 若系统内有接受服务的正顾客, 则立即把他带走. 负顾客概念的提出, 使许多交通、机械、控制和计算机等领域中的现实问题找到了解决方法, 引起了国内外学者的广泛关注, 从而对负顾客排队进行了一系列的研究^[4-12]. 文献[10]将负顾客引进非空竭服务休假且正顾客有流失的 $M/G/1$ 排队系统, 利用求吸收分布以及普通 $M/G/1$ 排队系统的稳态条件, 研究了一类带有负顾客且正顾客有流失的 $M/G/1$ 非空竭服务休假排队系统的稳态条件. 本文运用 C_0 -半群理论研究此系统的时间依赖解, 证明此系统正时间依赖解的存在唯一性.

1 系统模型及模型的转换

文献[10]把带有负顾客的非空竭服务休假排

队系统的数学模型用以下方程组描述:

$$\frac{dp_0(t)}{dt} = \int_0^\infty [\lambda^- + \mu(x)] p_1(t, x) dx + \int_0^\infty \lambda^- p_2(t, x) dx, \quad (1)$$

$$\frac{\partial p_1(t, x)}{\partial t} + \frac{\partial p_1(t, x)}{\partial x} = -[\alpha + \lambda^- + \mu(x)] p_1(t, x), \quad (2)$$

$$\frac{\partial p_2(t, x)}{\partial t} + \frac{\partial p_2(t, x)}{\partial x} = -[\lambda^- + v(x)] p_2(t, x), \quad (3)$$

$$p_1(t, 0) = \int_0^\infty v(x) p_2(t, x) dx, \quad (4)$$

$$p_2(t, 0) = \alpha \int_0^\infty p_1(t, x) dx, \quad (5)$$

$$p_0(0) = p_2(0, x) = 0, \quad p_1(0, x) = \delta(x), \quad (6)$$

其中 $(t, x) \in [0, \infty) \times [0, \infty)$. $p_0(t)$ 表示在时刻 t 顾客已结束服务离开系统的概率, $p_1(t, x) dx$ 表示在时刻 t 服务器正在为顾客服务, 并服务已逝去的时间在 $[x, x+dx)$ 之间的概率, $p_2(t, x) dx$ 表示在时刻 t 服务器处于工作假期, 并休假已用去的时间在 $[x, x+dx)$ 之间的概率. λ^- 表示负顾客到达系统的概率, α 表示正常状态率, $\mu(x)$ 表示服务失效率, $v(x)$ 表示休假失效率.

选取状态空间为

$$X = \{p \in \mathbf{R} \times (L^1[0, \infty))^2 \mid$$

收稿日期: 2014-03-17

基金项目: 国家自然科学基金(11371303), 新疆维吾尔自治区自然科学基金(2012211A023)和新疆广播电视大学基金(2013xjddkt001)资助项目.

作者简介: 阿力木·米吉提(1978-), 男, 新疆阿克陶人, 副教授, 主要从事排队模型的动态分析研究.

$$\|p\| = |p_0| + \|p_1\|_{L^1[0, \infty)} + \|p_2\|_{L^1[0, \infty)}.$$

显然 X 是 1 个 Banach 空间. 下面引进算子及其定义域.

$$Ap = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 0 \\ 0 & -d/dx & 0 \\ 0 & 0 & -d/dx \end{pmatrix} p,$$

$$D(A) = \{p \in X \mid dp_i(x)/dx \in L^1[0, \infty),$$

$p_i(x) (i = 1, 2)$ 是绝对连续函数 $\}$,

$$Up = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 0 \\ 0 & -[\alpha + \lambda^- + \mu(x)] & 0 \\ 0 & 0 & -[\lambda^- + v(x)] \end{pmatrix} p,$$

$$Ep = \begin{pmatrix} \int_0^\infty [\lambda^- + \mu(x)] p_1(x) dx + \int_0^\infty \lambda^- p_2(x) dx \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix},$$

$$D(U) = D(E) = X.$$

这里 $p = (p_0, p_1(x), p_2(x))'$, 则方程组 (1) ~ (6) 可以描述为 Banach 空间 X 上的 1 个抽象 Cauchy 问题:

$$\begin{cases} dp(t)/dt = (A + U + E)p(t) & t \in [0, \infty), \\ p(0) = p(0, x), \\ p(t) = (p_0(t), p_1(t, x), p_2(t, x))'. \end{cases} \quad (7)$$

2 系统 (7) 非负解的存在唯一性

定理1 若 $\mu = \sup_{x \in [0, \infty)} \mu(x) < \infty$, $v = \sup_{x \in [0, \infty)} v(x) < \infty$, 则 $A + U + E$ 生成 1 个正压缩 C_0 -半群 $T(t)$.

证 分 4 步证明此定理. 第 1 步估计 A 的豫解式. 第 2 步验证 $D(A)$ 在 X 中的稠密性. 第 3 步证明 U 和 E 为有界线性算子, 进而推出 $A + U + E$ 生成 1 个 C_0 -半群 $T(t)$. 最后由算子的耗散性和 Philips 定理得到 $T(t)$ 是 1 个正压缩 C_0 -半群.

对给定的 $y \in X$, 考虑方程 $(\gamma I - A)p = y$, 即

$$\gamma p_0 = y_0, \quad (8)$$

$$dp_i(x)/dx = -\gamma p_i(x) + y_i(x) \quad i = 1, 2, \quad (9)$$

$$p_1(0) = \int_0^\infty v(x) p_2(x) dx, \quad (10)$$

$$p_2(0) = \alpha \int_0^\infty p_1(x) dx, \quad (11)$$

解方程 (8) 和 (9) 得到

$$p_0 = y_0/\gamma, \quad (12)$$

$$p_i(x) = a_i e^{-\gamma x} + e^{-\gamma x} \int_0^x y_i(\xi) e^{\gamma \xi} d\xi \quad i = 1, 2. \quad (13)$$

由 (10) ~ (13) 式与 Fubini 定理有 (不妨设 $\gamma > \alpha + v$)

$$a_1 = p_1(0) = \int_0^\infty v(x) p_2(x) dx = a_2 \int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} dx + \int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} \int_0^x y_2(\xi) e^{\gamma \xi} d\xi dx, \quad (14)$$

$$a_2 = p_2(0) = \alpha \int_0^\infty p_1(x) dx = a_1 \alpha \int_0^\infty e^{-\gamma x} dx +$$

$$\alpha \int_0^\infty e^{-\gamma x} \int_0^x y_1(\xi) e^{\gamma \xi} d\xi dx = a_1 \alpha \frac{1}{\gamma} +$$

$$\alpha \int_0^\infty y_1(\xi) e^{\gamma \xi} \int_\xi^\infty e^{-\gamma x} dx d\xi = \frac{1}{\gamma} \alpha a_1 + \frac{1}{\gamma} \alpha \int_0^\infty y_1(x) dx. \quad (15)$$

将 (15) 式代入 (14) 式得

$$(1 - \frac{1}{\gamma} \alpha \int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} dx) a_1 =$$

$$\frac{1}{\gamma} \alpha \int_0^\infty y_1(x) dx \int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} dx +$$

$$\int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} \int_0^x y_2(\xi) e^{\gamma \xi} d\xi dx \Rightarrow a_1 = N/M.$$

这里

$$N = \frac{\alpha}{\gamma} \int_0^\infty y_1(x) dx \int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} dx +$$

$$\int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} \int_0^x y_2(\xi) e^{\gamma \xi} d\xi dx,$$

$$M = 1 - \frac{\alpha}{\gamma} \int_0^\infty v(x) e^{-\gamma x} dx.$$

用 Fubini 定理推出

$$|N| \leq \frac{\alpha v}{\gamma^2} \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} +$$

$$v \int_0^\infty |y_2(\xi)| e^{\gamma \xi} \int_\xi^\infty e^{-\gamma x} dx d\xi =$$

$$\frac{\alpha v}{\gamma^2} \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} + \frac{v}{\gamma} \|y_2\|_{L^1[0, \infty)},$$

$$|M| \geq 1 - \alpha v/\gamma^2,$$

从而有

$$|a_1| \leq \frac{\alpha v}{\gamma^2 - \alpha v} \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} + \frac{\gamma v}{\gamma^2 - \alpha v} \|y_2\|_{L^1[0, \infty)}. \quad (16)$$

结合 (15) 式与 (16) 式得到

$$|a_2| \leq \frac{1}{\gamma} \alpha |a_1| + \frac{1}{\gamma} \alpha \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} \leq$$

$$\frac{\alpha \gamma}{\gamma^2 - \alpha v} \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} + \frac{\alpha v}{\gamma^2 - \alpha v} \|y_2\|_{L^1[0, \infty)}. \quad (17)$$

由 (12) ~ (17) 式与 Fubini 定理有

$$\|p\| = |p_0| + \|p_1\|_{L^1[0, \infty)} + \|p_2\|_{L^1[0, \infty)} \leq$$

$$\frac{1}{\gamma} |y_0| + \frac{1}{\gamma} |a_1| + \int_0^\infty e^{-\gamma x} \int_0^x |y_1(\xi)| e^{\gamma \xi} d\xi dx +$$

$$\frac{1}{\gamma} |a_2| + \int_0^\infty e^{-\gamma x} \int_0^x |y_2(\xi)| e^{\gamma \xi} d\xi dx =$$

$$\begin{aligned} & \frac{1}{\gamma} |y_0| + \frac{1}{\gamma} |a_1| + \int_0^\infty |y_1(\xi)| e^{\gamma\xi} \int_\xi^\infty e^{-\gamma x} dx d\xi + \\ & \frac{1}{\gamma} |a_2| + \int_0^\infty |y_2(\xi)| e^{\gamma\xi} \int_\xi^\infty e^{-\gamma x} dx d\xi = \frac{1}{\gamma} |y_0| + \\ & \frac{1}{\gamma} |a_1| + \frac{1}{\gamma} |a_2| + \frac{1}{\gamma} \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} + \\ & \frac{1}{\gamma} \|y_2\|_{L^1[0, \infty)} \leq \frac{1}{\gamma} |y_0| + \frac{\alpha + \gamma}{\gamma^2 - \alpha v} \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} + \\ & \frac{v + \gamma}{\gamma^2 - \alpha v} \|y_2\|_{L^1[0, \infty)} < \frac{1}{\gamma - \alpha - v} (|y_0| + \|y_1\|_{L^1[0, \infty)} + \\ & \|y_2\|_{L^1[0, \infty)}) = \|y\| / (\gamma - \alpha - v). \quad (18) \end{aligned}$$

当 $\gamma > \alpha + v$ 时 (18) 式中用了不等式

$$\begin{aligned} \frac{1}{\gamma} & < \frac{1}{\gamma - \alpha - v}, \frac{\alpha + \gamma}{\gamma^2 - \alpha v} < \frac{1}{\gamma - \alpha - v}, \\ \frac{v + \gamma}{\gamma^2 - \alpha v} & < \frac{1}{\gamma - \alpha - v}. \end{aligned}$$

(18) 式表明, 当 $\gamma > \alpha + v$ 时, $(\gamma I - A)^{-1}$ 存在且 $(\gamma I - A)^{-1}: X \rightarrow D(A)$ 满足 $\|(\gamma I - A)^{-1}\| \leq 1/(\gamma - \alpha - v)$.

第 2 步证明 $D(A)$ 在 X 中稠密. 取集合

$$\begin{aligned} L = & \left\{ (p_0, p_1(x), p_2(x)) \mid p_i(x) \in C_0^\infty[0, \infty) \text{ 且} \right. \\ & \left. \exists c_i > 0, \text{ 使得 } \forall x \in [0, c_i] \text{ 有 } p_i(x) = 0, i = 1, 2 \right\}. \end{aligned}$$

由文献[13]知 L 在 X 中稠密. 于是只需证明 $D(A)$ 在 L 中稠密即可.

任取 $p = (p_0, p_1(x), p_2(x)) \in L$, 则存在常数 $c_i > 0$, 使得 $\forall x \in [0, c_i]$, 有 $p_i(x) = 0 (i = 1, 2)$. 所以, 当 $x \in [0, s]$ 时, 有 $p_i(x) = 0$, 其中 $0 < s < \min\{c_1, c_2\}$. 定义

$$\begin{aligned} f^s(0) &= (p_0, f_1^s(0), f_2^s(0)) = \\ & (p_0, \int_s^\infty v(x) p_2(x) dx, \alpha \int_s^\infty p_2(x) dx), \\ f^s(x) &= (p_0, f_1^s(x), f_2^s(x)). \end{aligned}$$

这里

$$f_i^s(x) = \begin{cases} f_i^s(0) (1 - x/s)^2, & x \in [0, s], \\ p_i(x), & x \in [s, \infty), \end{cases} \quad i = 1, 2,$$

则不难验证 $f^s \in D(A)$. 此外, 当 $s \rightarrow 0$ 时,

$$\begin{aligned} \|p - f^s\| &= \int_0^\infty |p_1(x) - f_1^s(x)| dx + \int_0^\infty |p_2(x) - \\ & f_2^s(x)| dx = \int_0^s |f_1^s(0) (1 - x/s)^2| dx + \int_0^s |f_2^s(0) (1 - \\ & x/s)^2| dx = (|f_1^s(0)| + |f_2^s(0)|) \cdot s/3 \rightarrow 0. \end{aligned}$$

这说明 $D(A)$ 在 L 中稠密, 即 $D(A)$ 在 X 中稠密. 由上面的 2 步与 Hille-Yosida 定理^[14]推出 A 生成 1 个 C_0 -半群.

第 3 步证明 U 和 E 是有界线性算子. $\forall p(x) =$

$(p_0, p_1(x), p_2(x)) \in X$ 有

$$\begin{aligned} \|Up\| &\leq \int_0^\infty [\alpha + \lambda^- + \mu(x)] |p_1(x)| dx + \int_0^\infty [\lambda^- + \\ & v(x)] |p_2(x)| dx \leq (\alpha + \lambda^- + \mu) \|p_1\|_{L^1[0, \infty)} + \\ & (\lambda^- + v) \|p_2\|_{L^1[0, \infty)} \leq (\alpha + \lambda^- + \mu + v) \|p\|, \\ \|Ep\| &\leq (\lambda^- + \mu) \|p\|. \end{aligned}$$

以上 2 式说明 U 和 E 是有界算子. 由定义容易验证它们是线性算子. 结合 C_0 -半群的扰动理论^[14]知 $A + U + E$ 生成 1 个 C_0 -半群 $T(t)$.

第 4 步证明 $A + U + E$ 是 dispersive 算子.

对 $p(x) = (p_0, p_1(x), p_2(x)) \in D(A)$, 令

$$\phi(x) = \left(\frac{[p_0]^+}{p_0}, \frac{[p_1(x)]^+}{p_1(x)}, \frac{[p_2(x)]^+}{p_2(x)} \right),$$

其中

$$[p_0]^+ = \begin{cases} p_0, & p_0 > 0, \\ 0, & p_0 \leq 0, \end{cases}$$

$$[p_i(x)]^+ = \begin{cases} p_i(x), & p_i(x) > 0, \\ 0, & p_i(x) \leq 0, \end{cases} \quad i = 1, 2.$$

如果定义 $V_i = \{x \in [0, \infty) \mid p_i(x) > 0\}$ 和

$W_i = \{x \in [0, \infty) \mid p_i(x) \leq 0\} (i = 1, 2)$, 则有

$$\begin{aligned} \int_0^\infty \frac{dp_i(x)}{dx} \frac{[p_i(x)]^+}{p_i(x)} dx &= \int_{V_i} \frac{dp_i(x)}{dx} \frac{[p_i(x)]^+}{p_i(x)} dx + \\ \int_{W_i} \frac{dp_i(x)}{dx} \frac{[p_i(x)]^+}{p_i(x)} dx &= \int_{V_i} \frac{dp_i(x)}{dx} \frac{[p_i(x)]^+}{p_i(x)} dx = \\ \int_{V_i} \frac{dp_i(x)}{dx} dx &= \int_0^\infty \frac{d[p_i(x)]^+}{dx} dx = -[p_i(0)]^+, \quad i = 1, 2. \end{aligned} \quad (19)$$

对 $p \in D(A)$ 与上述的 $\phi(x)$, 由 (19) 式与边界条件推出

$$\begin{aligned} \langle (A + U + E)p(x), \phi(x) \rangle &= \\ \left\{ \int_0^\infty [\lambda^- + \mu(x)] p_1(x) dx + \int_0^\infty \lambda^- p_2(x) dx \right\} \cdot \frac{[p_0]^+}{p_0} &+ \\ \int_0^\infty \left\{ -\frac{dp_1(x)}{dx} - [\alpha + \lambda^- + \mu(x)] p_1(x) \right\} \cdot \frac{[p_1(x)]^+}{p_1(x)} dx &+ \\ \int_0^\infty \left\{ -\frac{dp_2(x)}{dx} - [\lambda^- + v(x)] p_2(x) \right\} \cdot \frac{[p_2(x)]^+}{p_2(x)} dx &= \\ \frac{[p_0]^+}{p_0} \int_0^\infty [\lambda^- + \mu(x)] p_1(x) dx + \frac{[p_0]^+}{p_0} \cdot & \\ \int_0^\infty \lambda^- p_2(x) dx + [p_1(0)]^+ - \int_0^\infty [\alpha + \lambda^- + \mu(x)] \cdot & \\ [p_1(x)]^+ dx + [p_2(0)]^+ - \int_0^\infty [\lambda^- + v(x)] [p_2(x)]^+ dx &\leq \\ \int_0^\infty [\lambda^- + \mu(x)] \cdot [p_1(x)]^+ dx + \int_0^\infty \lambda^- [p_2(x)]^+ dx - & \\ \int_0^\infty v(x) \cdot [p_2(x)]^+ dx - \int_0^\infty [\alpha + \lambda^- + \mu(x)] \cdot & \end{aligned}$$

$$[p_1(x)]^+ dx - \int_0^\infty \alpha [p_1(x)]^+ dx - \int_0^\infty [\lambda^- + v(x)] \cdot [p_2(x)]^+ dx = 0.$$

此式说明算子 $A + U + E$ 是 dispersive. 结合第1步、第2步、第4步和 Philips 定理得到 $A + U + E$ 生成1个正压缩 C_0 -半群. 再由半群的唯一性理论即知, 这个正定压缩 C_0 -半群就是 $T(t)$. 定理1证毕.

类似于定理1的推导过程, 易得下面结果.

推论1 $A + U$ 生成1个正定压缩 C_0 -半群 $Q(t)$.

根据定理1和文献[15]得到本文主要结果.

定理2 若 $\mu = \sup_{x \in [0, \infty)} \mu(x) < \infty$, $\nu = \sup_{x \in [0, \infty)} \nu(x) < \infty$, 则系统(7)具有唯一的正时间依赖解 $p(t, x)$ 满足

$$\|p(t, \cdot)\| = 1, \forall t \in [0, \infty).$$

证 由定理1与文献[15]易知系统存在唯一的正时间依赖解 $p(t, x)$ 并把它可以表示为

$$p(t, x) = T(t)p(0).$$

此式与定理1结合推出

$$\|p(t, \cdot)\| = \|T(t)p(0)\| \leq \|p(0)\| = 1, t \in [0, \infty).$$

另一方面 $p_i(t, x) (i = 1, 2)$ 满足(1) ~ (6)式, 故有

$$\frac{d}{dt} \|p(t, \cdot)\| = \frac{dp_0(t)}{dt} + \sum_{i=1}^2 \int_0^\infty \frac{\partial p_i(t, x)}{\partial t} dx = 0.$$

因此 $\|p(t, \cdot)\| = \|p(0)\| = 1$. 定理2证毕.

3 参考文献

- [1] Gelenbe E. Random neural networks with negative and positive signals and product form solution [J]. Neural Comput, 1989, 1(4): 502-510.
- [2] Gelenbe E, Glynn P, Sigman K. Queues with negative arrivals [J]. J Appl Prob, 1991, 28(1): 245-250.
- [3] Gelenbe E. Product form networks with negative and positive customers [J]. J Appl Prob, 1991, 28(3): 656-663.
- [4] Harrison P G, Pitel E. The $M/G/1$ queue with negative customers [J]. Adv Appl Prob, 1996, 28(2): 540-566.
- [5] Harrison P G, Pitel E. Sojourn times in single-server queues with negative customers [J]. J Appl Prob, 1993, 30(4): 943-963.
- [6] 周文慧, 邓永录. 具有负顾客到达的 $M/G/1$ 可修排队系统 [J]. 运筹学学报, 2006, 10(2): 28-36.
- [7] 伍慧玲, 尹小玲. 有单移除策略的 $M/G/1$ 重试可修排队系统 [J]. 中山大学学报: 自然科学版, 2005, 44(S1): 133-137.
- [8] 尹小玲, 邓永录, 招雁鸿. 带有负顾客且正顾客有流失的 $M/G/1$ 休假排队系统 [C]//中国运筹学会可靠性学会第7届学术会议论文集. 北京: 清华大学出版社, 2005: 123-128.
- [9] 唐学德, 朱翼隽, 冯艳刚. 具有2种服务的负顾客 $M^e/(G_1/G_2)/1$ 排队系统 [J]. 江西师范大学学报: 自然科学版, 2007, 31(5): 500-503.
- [10] 尹小玲. 带负顾客的非空竭服务休假排队系统的稳态分析 [J]. 中山大学学报: 自然科学版, 2008, 47(2): 1-4.
- [11] 刘再明, 吴锦标. 具有负顾客和抢占反馈的 $M/G/1$ 随机休假排队系统 [J]. 应用数学, 2010, 23(2): 244-251.
- [12] 高显彩, 单雪红, 朱翼隽. 带负顾客, 反馈, 服务台可修的 $M/G/1$ 重试排队系统 [J]. 应用数学学报, 2012, 35(5): 935-943.
- [13] Adams R A. Sobolev space [M]. New York: Academic Press, 1975.
- [14] Gupur G, Li Xuezhi, Zhu Guangtian. Functional analysis method in queueing theory [M]. Hertfordshire: Research Information Ltd, 2001.
- [15] Engel K J, Nagel R. One-parameter semigroups for linear evolution equations [M]. New York: Springer-Verlag, 2000.

Existence and Uniqueness of Nonnegative Solution of the Queue with Negative Customers and Vacation on Non-Exhaustive Service

ALIM Mijit

(Xinjiang Radio & TV University, Urumqi, Xinjiang 830049, China)

Abstract: The queueing system with negative customers and vacation on non-exhaustive service is discussed. First the mathematical model of the queueing system is converted into an abstract Cauchy problem in a Banach space, then the existence and uniqueness of the nonnegative solution of this queueing model is obtained by using the Hille-Yosida theorem and the Phillips theorem in functional analysis.

Key words: $M/G/1$ queue; C_0 -semigroup; dispersive operator

(责任编辑: 王金莲)